

खेलो इंडिया असेसर ऐप – सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

पोर्टल से सम्बन्धित मामले : schoolfitness.kheloindia.gov.in

(प्रिंसिपल/एचएम)

प्रश्न 1 : मैंने प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ पोर्टल में लॉग-इन किया है। स्टूडेंट > स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड के अन्तर्गत, यह विशेष कक्षाओं के लिए विद्यार्थियों का डुप्लिकेट डाटा दिखा रहा है। मैं डुप्लिकेट डाटा को कैसे डिलीट करूँ ?

उत्तर

चरण 1 : <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> पर प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ लॉग-इन करें।

चरण 2 : स्टूडेंट > स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड पर जाएं।

चरण 3 : चैक बॉक्स पर क्लिक करते हुए अतिरिक्त स्टूडेंट्स का चयन करें। डिलीट रिकॉर्ड पर क्लिक करें। पुष्टि।

प्रश्न 2 : मैंने गलती से विद्यार्थी का व्यक्तिगत प्रोफाइल डाटा गलत अपलोड कर दिया है। मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर :

चरण 1 : schoolfitness.kheloindia.gov.in पर प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ लॉग-इन करें।

चरण 2 : स्टूडेंट > स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड पर जाएं।

चरण 3 : स्कूल और कक्षा का चयन करें तथा तदनुसार स्टूडेंट का डाटा सत्यापित करें।

चरण 4 : स्टूडेंट के नाम के सामने चैक बॉक्स का चयन करें और एडिट बटन पर टैप करें।

चरण 5 : चेंज करें और अन्ततः अपडेट बटन पर टैप करें।

यदि अभी भी ऐसा बना हुआ है तो कृपया सम्बन्धित स्कूलों के सम्पर्क ब्योरों और स्कूल कोड के साथ खेलो इंडिया सहायक प्रतिनिधि से सम्पर्क करें।

प्रश्न 3 : मैंने प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ पोर्टल में लॉग-इन किया है। स्टूडेंट > स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड के अन्तर्गत यह विशेष कक्षाओं के लिए स्टूडेंट्स का कोई डाटा नहीं दिखा रहा है। मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर :

चरण 1 : <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> पर प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ लॉग-इन करें।

चरण 2 : स्टूडेंट > स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड पर जाएं।

चरण 3 : कक्षा का चयन करें तथा तदनुसार स्टूडेंट का डाटा सत्यापित करें।

यह अत्यंत सम्भव है कि डाटा क्लियरिंग प्रक्रिया के दौरान डिलीट हो गया हो। आपको, मिसिंग स्टूडेंट का डाटा अपलोड करने की आवश्यकता है।

प्रश्न 4 : मैंने खेलो इंडिया असेसर ऐप का उपयोग करते हुए टेस्ट किए हैं। यदि मेरे फोन पर टेस्ट डाटा प्रिंसिपल/एचएम पोर्टल पर प्रतिबिंबित होता है तो मैं इसे कैसे सत्यापित करूँ ?

उत्तर :

चरण 1 : <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> पर प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ लॉग-इन करें।

चरण 2 : रिपोर्ट्स > टर्म रिपोर्ट पर जाए।

चरण 3 : वर्तमान टर्म का चयन करें और व्यू पर क्लिक करें।

चरण 4 : नीचे आपको सभी पूर्ण/अपूर्ण/वर्तमान स्टेटस मिल जाएगा।

चरण 5 : वर्तमान स्टेटस पर क्लिक करें।

चरण 6 : नीचे दर्शाए अनुसार एक नई स्क्रीन खुलती है।

चरण 7 : क्लास का चयन करें और आप सर्वर में उपलब्ध टेस्ट डाटा को देख सकते हैं। असेसमेंट पूरा करने वाले स्टूडेंट्स की संख्या स्क्रीन पर दिखाई दे रही है।

आप उन स्टूडेंट को देख सकते हैं जिनका असेसमेंट पूरा नहीं हुआ है। इन विद्यार्थियों का असेसमेंट करने के लिए पीईटी स्टूडेंट्स खेलो इंडिया ऐप का उपयोग कर सकते हैं।

प्रश्न 5 :

क्या कई टीचर्स स्टूडेंट डाटा अपलोड करने के लिए प्रिंसिपल/एचएम लॉग-इन और पासवर्ड के साथ <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> पोर्टल में लॉग-इन कर सकते हैं ?

उत्तर :

आदर्शतः एक समय पर प्रिंसिपल/एचएम के रूप में केवल एक ही व्यक्ति को लॉग-इन करना चाहिए ताकि बहुत सारे पीसी से स्टूडेंट डाटा अपलोड करते समय डाटा का नुकसान ना हो। इसलिए आपको एक ही लॉग-इन और पासवर्ड के साथ एक की समय में अनेक टीचर्स द्वारा लॉग-इन करने से बचना चाहिए।

प्रश्न 6:

स्टूडेंट का फिटनेस आईडी कार्ड कैसे प्रिंट करें ?

उत्तर :

चरण 1 : कृपया <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> लिंक पर जाएं।

चरण 2 : क्रेडेंशियल के माध्यम से पोर्टल पर लॉग-इन करें।

चरण 3 : स्टूडेंट पर क्लिक करें।

चरण 4 : स्टूडेंट लॉग-इन/पासवर्ड पर क्लिक करें।

चरण 5 : स्कूल तथा क्लास का चयन करें।

चरण 6 : व्यू ऑप्शन पर क्लिक करें और उसके बाद नाम के सामने चैक बॉक्स पर टैप करें।

चरण 7 : प्रिंट फिटनेस आईडी कार्ड पर क्लिक करें।

प्रश्न 7 :

हम स्कूल को कैसे पंजीकृत कर सकते हैं ?

उत्तर :

चरण 1 : <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> लिंक पर जाएं।

चरण 2 : "साईन-अप" पर क्लिक करें।

चरण 3 : फार्म भरें और इसे सबमिट करें।

प्रश्न 8 : स्टूडेंट डाटा को कैसे अपलोड करें ?

उत्तर :

चरण 1 : प्रिंसिपल/एचएम लॉग-इन क्रेडेंशियल के माध्यम से <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> पर लॉग-इन करें।

चरण 2 : स्टूडेंट पर क्लिक करें।

चरण 3 : स्टूडेंट डाटा अपलोड पर क्लिक करें।

चरण 4 : डाउनलोड टैपलेट पर क्लिक करें।

चरण 5 : सैम्पल डाटा पर क्लिक करें।

चरण 6 : एक्सेल फार्मेट में स्टूडेंट का डाटा भरें और

चरण 7 : एक्सेल फाईल का नाम "पर्सनल प्रोफाईल" के रूप में रखें।

चरण 8 : आपके सिस्टम में सेव की गई फाईल (पर्सनल प्रोफाईल) को ब्राउज़ करें।

चरण 9 : अपलोड डाटा पर टैप करें।

प्रश्न 9 : हम, टीओटी मैनुअल कहां से डाउनलोड कर सकते हैं ?

उत्तर :

चरण 1 : कृपया <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> लिंक पर जाएं।

चरण 2 : "एडमिन मैनुअल" पर टैप करते हुए टीओटी मैनुअल डाउनलोड करें।

असेसर सम्बन्धित मामले

खेलो इंडिया (स्कूल वर्जन) एप्लिकेशन :

प्रश्न 1 : मैं खेलो इंडिया असेसर ऐप में लॉग-इन नहीं कर पा रहा हूँ। यह "इनवेलिड यूजर नेम अथवा पासवर्ड" दिखा रहा है ?

उत्तर : आपका यूजर नेम और पासवर्ड सक्रिय नहीं है अथवा गलत है। कृपया सही फार्मेट में क्रेडेंशियल लिखें तथा यदि अभी भी यह हल नहीं हुआ है तो kheloindia.support@seqfast.com पर हमें लिखें।

प्रश्न 2 : मैंने खेलो इंडिया असेसर ऐप पर लॉग-इन किया है। मैंने पहले टेस्ट लिए थे और वे पहले "व्यू रिपोर्ट" पर दिख रहे थे। परन्तु अब वह "व्यू रिपोर्ट" में कोई भी स्टूडेंट नहीं दिखा रहा है। मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर :

1) इसकी अधिक सम्भावना है कि आपने ऐप को अपडेट करने के स्थान पर इसे अनइंस्टॉल कर दिया हो।

2) यदि यूजर ऑटो-सिंक्रोनाइज़्ड से पहले खेलो इंडिया ऐप "अनइंस्टाल" कर देता है तो टेस्ट डाटा को नुकसान होगा और आपको फिर से टेस्ट करने होंगे।

सभी असेसर के लिए महत्वपूर्ण निर्देश:

ऐप को अनइंस्टॉल ना करें। गूगल प्ले स्टोर पर जाएं और जब भी आपको पॉप-अप मेसेज मिले ऐप को अपडेट करें।

प्रश्न 3 : मैंने खेलो इंडिया असेसर में लॉग-इन किया है परन्तु यह "टर्म एक्पायर्ड" दिखा रहा है। मुझे क्या करना चाहिए ?

उत्तर :

खेलो इंडिया सहायक टीम से सम्पर्क करें।

प्रश्न 4 : मैंने खेलो इंडिया असेसर ऐप का उपयोग करते हुए पहले ही टेस्ट कर लिए हैं परन्तु प्रिंसिपल/एचएम पोर्टल में डाटा नहीं दिखाई दे रहा है ?

उत्तर :

चरण 1 : एप्लिकेशन क्रेडेंशियल का उपयोग करते हुए खेलो इंडिया असेसर ऐप में लॉग-इन करें।

चरण 2 : एप्लिकेशन ऑटो-सिंक्रोनाइज़्ड होगी और स्टूडेंट असेसमेंट रिकॉर्ड अर्थात् एक्सपोर्ट रिकॉर्ड शून्य हो जाएगा जिसका अर्थ है कि असेसमेंट रिकॉर्ड प्रिंसिपल/एचएम के साथ पूर्णतः समन्वित है।

चरण 3 : कृपया एक्सपोर्ट रिकॉर्ड शून्य होने तक प्रतिक्षा करें।

चरण 4 : फिर से <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> प्रिंसिपल/एचएम क्रेडेंशियल के साथ पुनः लॉग-इन करें।

चरण 5 : रिपोर्ट्स > टर्म रिपोर्ट पर जाएं

चरण 6 : टर्म को चयन करें > व्यू पर क्लिक करें।

चरण 7 : नीचे आपको सभी पूर्ण/अपूर्ण/वर्तमान स्टेटस मिल जाएगा।

चरण 8 : वर्तमान स्टेटस पर क्लिक करें।

चरण 9 : नीचे दर्शाए अनुसार एक नई स्क्रीन खुलती है।

चरण 10 : क्लास का चयन करें और आप सर्वर में उपलब्ध टेस्ट डाटा को देख सकते हैं। जिन विद्यार्थियों का असेसमेंट पूरा है उनकी संख्या स्क्रीन पर दिखाई दे रही है।

टिप्पणी : यदि अभी भी यूजर को कोई समस्या आ रही है तो कृपया सहायक टीम से सम्पर्क करें।

प्रश्न 5 : स्कूल का चयन करने के पश्चात् खेलो इंडिया असेसर ऐप में, यूजर को "टर्म समाप्त हो गई है, स्टूडेंट स्कूल से नहीं जुड़ा है" संदेश प्राप्त हो रहा है।

उत्तर :

चरण 1 : कृपया पोर्टल <http://schoolfitness.kheloindia.gov.in> में प्रिंसिपल/एचएम लॉग-इन में लॉगिंग करते हुए स्टूडेंट डाटा अपलोड करें।

चरण 2 : डाटा अपलोड करने के पश्चात् खेलो इंडिया एप्लिकेशन और लॉग-इन पर जाएं।

चरण 3 : खेलो इंडिया ऐप स्टूडेंट डाटा रिकॉर्ड को ऑटो-सिंकरोनाइज़ करेगी।

चरण 4 : यदि अभी भी ऐसा नहीं हो रहा है तो रीफ्रेश बटन पर टैप करें और नए को सिंकरोनाइज़ करें आप फिर से असेसमेंट आरम्भ कर सकते हैं।

चरण 5 : यदि अभी भी यही समस्या आ रही है तो सहायक टीम से सम्पर्क करें।

प्रश्न 6:

1. कितने पीईटी को असेसर ऐप क्रेडेंशियल मिलेंगे ?

उत्तर : स्कूल को अधिकतम 5 पीईटी क्रेडेंशियल दिए जाएंगे और भविष्य में यह स्कूल की क्षमता पर निर्भर करेगा।

2. एक स्कूल से कितने पीईटी असेसमेंट ले सकते हैं ?

उत्तर : विभिन्न क्रेडेंशियलों को उपयोग करते हुए एक स्कूल से अधिकतम 5 असेसर असेसमेंट ले सकते हैं।

प्रश्न 7: यदि स्टूडेंट की आयु सम्बन्धित क्लास से ऊपर है तो किस आयु वर्ग में टेस्ट लिया जाना चाहिए ?

उत्तर : ऐसे मामलों में स्टूडेंट का असेसमेंट उसकी सम्बन्धित क्लास के अनुसार लिया जाएगा।

प्रश्न 8: प्लेट टेपिंग टेस्ट, टेबल पर हथेली टेपिंग अथवा थोड़ी सी उंगली स्पर्श करते हुए प्रदर्शित किया जाएगा ?

उत्तर : डिस्कॉ के मध्य में मूल्यांकन के दौरान केवल हथेली द्वारा टेपिंग किया जाएगा।

प्रश्न 9: क्या मैं फ्लेमिंगो बैलेंस टेस्ट के स्थान पर बैलेंस चैक के लिए स्टोर्क टेस्ट अथवा अन्य टेस्ट कर सकता हूँ ?

उत्तर : नहीं, खेलो इंडिया बैट्री परीक्षणों के रूप में केवल फ्लेमिंगो बैलेंस टेस्ट ही किया जाना चाहिए। फ्लेमिंगो बैलेंस टेस्ट करने के लिए खेलो असेसर ऐप का उपयोग करें, जैसा कि निर्देशात्मक विडियो में निर्देश दिया गया है।

प्रश्न 10 : फ्लेमिंगो बैलेंस टेस्ट में बीम (जैसे ईट) का उपयोग करने का क्या कारण है ?

उत्तर : स्टूडेंट के स्टैटिक संतुलन (फ्लेमिंगो बैलेंस टेस्ट के मामले में संतुलन को नुकसान) की जांच करने के लिए ऊपर उठने वाली बीम/ईट का उपयोग किया जाता है जिसे समतल सतह पर किए जाने की संस्तुति नहीं है।

प्रश्न 11: कोई खेल क्षेत्र/मैदान

कार्डियोवेस्कुलर एंडुरेंस टेस्ट (600 मी०) के लिए हमारे पास पर्याप्त मैदान नहीं है, हम इसे कैसे प्रदर्शित करें?

उत्तर : आप स्टूडेंट को 150 मी०x 4 (राउंड) अथवा 200 मी० x 3 (राउंड) रन/वॉक के लिए कह सकते हैं। जो 600 मी० के बराबर होगा।

प्रश्न 12: असेसमेंट लेने के लिए किस एप्लिकेशन का उपयोग किया जाएगा ?

उत्तर : असेसमेंट लेने के लिए एंड्रोइड फोन पर असेसमेंट खेलो इंडिया (स्कूल वर्जन) एप्लिकेशन का उपयोग किया जाएगा।

प्रश्न 13: खेलो इंडिया असेसर ऐप के माध्यम से असेसमेंट कैसे लिया जाए ?

उत्तर :

चरण 1: कृपया एप्लिकेशन के लिए उपलब्ध कराए गए अपने क्रेडेंशियल के माध्यम से लॉग-इन करें।

चरण 2: अपने स्कूल के नाम पर क्लिक करें।

चरण 3: टेस्ट लेने पर क्लिक करें।

चरण 4: टेस्ट पर सिलेक्ट करें।

खेला इंडिया असेसर ऐप और पोर्टल सपोर्ट -

Website: <https://seqfast.com/khelo-india> Email ID: kheloindia.support@seqfast.com

School Principal Login/ Assessor & Parent App Download Links

School Principal Login (for sign up)	https://schoolfitness.kheloindia.gov.in
Khelo India App (School Version) for PET/PTIs	https://play.google.com/store/apps/details?id=kheloindia.com.assessment
Khelo India Mobile App Parents (Android):	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kheloindia.mobile.app
Khelo India Mobile App Parents (IOS):	https://itunes.apple.com/in/app/khelo-india/id1440961562?mt=8

Customer Support:

Regional Managers:

Zones	Regional Manager / Email ID / Phone	Technical Support	MappedStates (CBSE/CISCE/State Boards)
Zone 1	Rohit Puri rohit.puri@seqfast.com 9540028383	support.zone1@seqfast.com 9810233546 (Rahul Kumar)	Delhi, Bihar
Zone 2	Aadhar More aadhar.more@seqfast.com 8154092339	support.zone2@seqfast.com 9899683557 (Roshan Tiwari)	Rajasthan, Madhya Pradesh, Gujarat, Maharashtra, Goa, Daman & Diu and Dadar & Nagar Haveli
Zone 3	Harvinder Tanwar harvey@seqfast.com 9999405340	support.zone3@seqfast.com 8810491247 (Jitender Kumar)	Haryana, Himachal Pradesh, Punjab, Chandigarh, Jammu & Kashmir, Ladakh
Zone 4	Raja Mitra raja.mitra@seqfast.com 9674784710	support.zone4@seqfast.com 9315422101 (Prateek Chauhan)	Chhattisgarh, Odisha, West Bengal, Assam, Arunachal Pradesh, Manipur, Meghalaya, Mizoram, Nagaland, Sikkim and Tripura
Zone 5	Muthu Selvan muthu.selvan@seqfast.com 8154092339	support.zone5@seqfast.com 8826706828 (Ankur Sharma)	Kerala, Karnataka, Tamil Nadu, Andhra Pradesh, Telangana, Puducherry, Andaman & Nicobar Islands and Lakshadweep
Zone 6	Mohd. Danish mohd.danish@seqfast.com 9540753808	support.zone6@seqfast.com 8130212765 (Rajul Kumar)	Uttarakhand, Uttar Pradesh, Jharkhand

Website: <https://seqfast.com/khelo-india>

Email ID: kheloindia.support@seqfast.com

General Manager:

Name	Email ID	Contact No.
Ritu Singh	ritu.singh@seqfast.com / fitness.kheloindia@gmail.com	9540217272